Antes de digitalizar un proceso

Cinco preguntas para su próxima decisión de inversión

MBA111 · Operaciones, Procesos y Digitalización · Universidad Autónoma de Chile

Elija un proceso acotado de su empresa —una aprobación, un reporte, una recepción de materiales— y responda. La primera pregunta que no pueda contestar es el trabajo que sigue.

01 LAS CINCO PREGUNTAS

			SÍ	NO	NO SÉ
1	**Responsabilidad**	¿Tiene un dueño que responde por su desempeño?	☐	☐	☐
2	**Ejecución**	¿Está documentado y se ejecuta igual siempre?	☐	☐	☐
3	**Línea base**	¿Conocemos su tiempo, costo o nivel de error?	☐	☐	☐
4	**Datos**	¿La información es confiable y accesible?	☐	☐	☐
5	**Control**	¿Quién revisa las excepciones y aprueba?	☐	☐	☐

Si la respuesta es «no sé», no es un fracaso: es la pregunta que hay que ir a responder antes de invertir.

02 LAS CUATRO ALTERNATIVAS

Mejorar el proceso	Variación, retrabajo o responsabilidades poco claras.	**Aprovechar el sistema actual**	Funciones que ya pagaron y el equipo todavía no usa.
Incorporar una herramienta	Necesidad definida y solución estándar suficiente.	**Desarrollar una solución**	Brecha específica y costo total justificable.

03 MI CONCLUSIÓN

PROCESO _____ ALTERNATIVA _____ EVIDENCIA QUE FALTA _____

04 TRES PREGUNTAS PARA DESPUÉS

1. ¿Está digital o solo parece digital?
2. ¿Está medido o es una proyección?
3. ¿Está documentado o depende de una persona?

Diagnóstico gratuito · 5 minutos

Ocho preguntas sobre cómo se hace hoy el trabajo. Le dice por qué proceso partir y qué tipo de trabajo le corresponde. Sin costo y sin llamada.

libertysoluciones.com/diagnostico

Daniella Fernández
Ingeniera Industrial
dfernandez@libertysoluciones.com
linkedin.com/in/danifer

Liberty Soluciones · NormiQA